Raison sociale: SAS SAB Siret: 83142453600025

Adresse mail: aetwentytwo12@gmail.com

Téléphone : 01.43.45.04.81

Agrément Préfectoral : E2107500160

Numéro de formation professionnelle : 117 1556133948

Code NAF: 8553Z

Résolution de situations problèmes

1) Identification du problème

• Exposition des faits • Qui sont les acteurs des faits? • De quels faits parlons nous précisemment? • Dans quel Lieu est apparu le problème? • A quels moments s'est manifesté le problème? • Combien de cas sont concernés?

Etape 2

- Exposition des conséquences
- Quelles sont les conséquences?
- Pourquoi ces conséquences?

Etape 3

- Exposition de la situation satisfaisante voulu
- Quel est la situation satisfaisante souhaitée?

1) Causes et Solutions

ETAPE 4

- Recherche des causes
- Quelle est la cause première ?
- Pourquoi ? Le pourquoi doit être décliné 5 fois afin de ne pas s'arrêter sur la première cause proposée

Etape 5

- Recherche et mise en oeuvre de la solution
- Quelles solutions peuvent être proposées ?
- Quelles sonts les solutions possibles ?
- Comment mettre en oeuvre le solution ?
- Mise en oeuvre de la solution

Etape 6

- Mesurer l'efficacité de l'action corrective
- Période d'observation
- Investigation pour vérifier si le problène de se reproduit pas